



## **BOLETÍN DE PRENSA**

Para la divulgación inmediata

**CONTACTO:** Martee Pierson  
Directora de Diversidad en Mercadotecnia  
757.301.8011

Fecha: 29 de diciembre, 2009

Martee.Pierson@libtax.com

## **LIBERTY TAX SERVICE PRESENTA SU PORTAL WEB INTERACTIVO EN ESPAÑOL**

***El portal Web interactivo en español de Liberty Tax Service remitirá a los usuarios a nivel nacional, a las oficinas certificadas que recibieron el SELLO DE EXCELENCIA EN SERVICIOS HISPANOS al completar exitosamente el entrenamiento en cultura Hispano y preparación de impuestos***

(Virginia Beach, VA) Liberty Tax Service está comprometido con la comunidad hispana ofreciendo un servicio sin par en la industria. Con este fin, la compañía presentó su portal Web interactivo en español para proporcionar información importante en línea a todos sus consumidores hispanos y para ofrecerles el servicio de preparación de impuestos en su idioma. El portal Web ofrece; localizador de oficinas, el cual facilita la búsqueda de oficinas bilingües que ofrecen servicio en español; información importante sobre impuestos y preparación GRATIS del ITIN (Número de Identificación del Contribuyente) y oportunidades laborales para bilingües alrededor de los EEUU.

El URL del nuevo portal Web es [www.libertytaxespanol.com](http://www.libertytaxespanol.com)

En junio de este año, Liberty Tax Service inició su nueva Iniciativa Hispana – *Una Familia sin Fronteras* que se enfoca en servicios educativos proporcionados internamente y a la comunidad hispana en general. Como resultado, todas las oficinas que figuran en el portal Web han invertido 18 horas de entrenamiento específicamente destinadas a la elaboración apropiada de formularios de impuestos frecuentemente necesarios, así como aspectos culturales de la comunidad hispana; al completar exitosamente el entrenamiento estas oficinas recibieron la certificación SELLO DE EXCELENCIA EN SERVICIOS HISPANOS, lo que garantiza un servicio eficiente a nuestra comunidad.

“El compromiso de Liberty Tax Service con la comunidad hispana es serio”, explica John Hewitt, fundador y jefe ejecutivo de Liberty Tax Service. “Por esta razón, hemos presentado nuestro portal Web en español que ofrece información pertinente que mantendrá a nuestra comunidad hispana informada sobre el tema de impuestos, aplicación GRATIS del ITIN (Tax ID) y de las diversas opciones en servicios de preparación de impuestos que proporcionamos. Nuestras oficinas cuentan con personal bilingüe que ha recibido nuestro entrenamiento especializado y que tienen el corazón necesario para ayudar a su comunidad a cumplir con los requisitos de impuestos en los EE.UU.”

La iniciativa hispana de Liberty Tax Service “**Una Familia Sin Fronteras**”, por su enfoque educativo ha recibido atención a nivel nacional por parte de numerosas organizaciones en todo el país. Ahora, a través del nuevo portal Web, Liberty Tax Service ha confirmado su compromiso de ofrecer el mejor servicio a la comunidad Hispana. Para mayor información, por favor póngase en contacto con Martee Pierson, Directora de Mercadeo Diverso de Liberty Tax Service en [Martee.Pierson@libtax.com](mailto:Martee.Pierson@libtax.com)

### **Acerca de Liberty Tax Service:**

Liberty Tax Service es el proveedor de servicio de preparación de impuestos con el crecimiento más rápido en la historia de la industria. Fundado en 1997 por el funcionario ejecutivo principal John T. Hewitt, pionero de la industria de los impuestos, Liberty Tax Service ([www.libertytax.com](http://www.libertytax.com)) ha preparado más de 5 millones de declaraciones individuales de impuestos y actualmente opera más de 2,900 oficinas en los Estados Unidos y en Canadá. La compañía planea abrir hasta 500 oficinas nuevas en enero de 2008.

Liberty Tax Service provee servicios computarizados de preparación de impuesto sobre el ingreso, presentación electrónica y préstamos sobre los reembolsos. Poniendo énfasis en el servicio al cliente incluyendo la asistencia en auditorías, la garantía de la devolución de la tarifa y la verificación gratis de presentaciones de impuestos, Liberty Tax Service es bien conocido por su compromiso firme con su base de clientes.

Con 39 años de experiencia en la industria de los impuestos, Hewitt es el funcionario ejecutivo principal de más experiencia en el negocio de la preparación de declaraciones de impuestos, ya que también es el fundador de Jackson Hewitt Tax Service (**NYSE: JTX**).

**PRESS INFORMATION**

For Immediate Release

Date: January 5, 2009

**CONTACT:** Martee Pierson  
Title: Director of Diversity Mktg.

757.301.8111

e-mail: Martee.Pierson@libtax.com

**LIBERTY TAX SERVICE LAUNCHES INTERACTIVE SPANISH-LANGUAGE WEBSITE**

***Liberty's Spanish website will direct users to the nearest Spanish-speaking HISPANIC SERVICES SEAL OF EXCELLENCE certified office nationwide.***

(Virginia Beach, VA) Liberty Tax Service has made a commitment to the Latino community to provide consumers with service that is unmatched in the industry. To that end, the company created an interactive Spanish-language website for its Hispanic customers that features an office locator to help them find a Spanish-speaking office in their neighborhood, important tax and FREE ITIN (Tax ID) information, and job resource information for bilinguals. The new website can be accessed at [www.libertytaxespanol.com](http://www.libertytaxespanol.com).

The Liberty website was created to bring important tax information to online Spanish-preferring clients and to help direct them to Liberty offices nationwide that are equipped to service both their language and tax needs. Through Liberty's HISPANIC SERVICES SEAL OF EXCELLENCE PROGRAM, franchisees and their preparers across the U.S. have invested 18 hours in Hispanic tax forms and culture training to ensure they are equipped to efficiently service the Hispanic community. In support of the company's Hispanic initiative — ***Una Familia Sin Fronteras*** (A family without boundaries) — Liberty's Hispanic Services Certified offices accommodate the Hispanic community's service needs with bilingual staffing to ensure easy communication.

"Liberty takes its commitment to the Hispanic community very seriously," explains John Hewitt, Founder and CEO of Liberty Tax Service. "That's why we designed a Spanish-language website that offers pertinent information that will keep our Hispanic communities informed on the many tax service options we provide, including our FREE ITIN application program. We also wanted to make it easy for our Spanish-preferring clients to access offices that have fluent Spanish-speaking staff who have received our specialized training and have the "heart" required to help our new immigrants comply with the US tax requirements."

Liberty Tax Service's programs such as the HISPANIC SERVICES SEAL OF EXCELLENCE CERTIFICATION, FREE ITINs for immigrants program, and the *Una Familia Sin Fronteras* Hispanic initiative have received national attention from

numerous organizations including Mexican Consulates nationwide. Now, through its new Spanish website, Liberty Tax Service has expanded its commitment to offering premier service to the Hispanic community. For more information, please contact Martee Pierson, Director of Diversity Marketing for Liberty Tax Service at [Martee.pierson@libtax.com](mailto:Martee.pierson@libtax.com).

### **About Liberty Tax Service:**

Liberty Tax Service is the fastest growing retail tax preparation company in the industry's history. Founded in 1997 by CEO John T. Hewitt, a pioneer in the tax industry, Liberty Tax Service ([www.libertytax.com](http://www.libertytax.com)) has prepared over 5,000,000 individual income tax returns and currently operates over 2,900 offices throughout the United States and Canada. The company plans to open up to 500 new offices in January 2008.

Liberty Tax Service provides computerized income tax preparation, electronic filing and refund loans. With an emphasis on customer service including audit assistance, a money back guarantee and free tax return checking, Liberty Tax Service is well known for its strong commitment to its client base.

With 39 years of tax industry experience, Hewitt stands as the most experienced CEO in the tax preparation business, having also founded Jackson Hewitt Tax Service (**NYSE: JTX**).